



Algemene Voorwaarden SkyRoo Taxi

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **SkyRoo Taxi:** de eenmanszaak die taxivervoer aanbiedt.
- **Klant/Reiziger:** iedere persoon die gebruikmaakt van de diensten van SkyRoo Taxi.
- **Boeking:** iedere reservering, schriftelijk, telefonisch of digitaal gemaakt.
- **Rit:** het overeengekomen personenvervoer per taxi.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van SkyRoo Taxi.
2. Door het maken van een boeking gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Diensten

1. SkyRoo Taxi verzorgt taxivervoer, waaronder luchthaventransfers en vooraf geboekte ritten.
2. De ritprijs wordt vooraf afgesproken of vastgesteld via de taxameter.

Artikel 4 – Betaling

1. De klant is verplicht de volledige ritprijs te betalen.
2. Betaling dient direct na afloop van de rit te geschieden, contant of elektronisch.
3. Bij niet-betaling behoudt SkyRoo Taxi zich het recht voor verdere diensten te weigeren en kosten te verhalen.

Artikel 5 – Annulering & No-Show

1. Annuleren van een boeking is kosteloos mogelijk tot **24 uur vóór aanvang van de rit**.
2. Bij annulering binnen 24 uur kan SkyRoo Taxi kosten in rekening brengen.
3. Indien de klant niet verschijnt op de afgesproken tijd en locatie (**No-Show**), is SkyRoo Taxi gerechtigd de **volledige ritprijs** in rekening te brengen.
4. Voor luchthaventransfers gelden strengere annuleringsvoorwaarden.



Artikel 6 – Wachtijd & Vertraging

1. Bij vertraging van de klant kan wachtijd worden berekend volgens de geldende tarieven.
2. Indien de wachtijd onredelijk wordt zonder contact van de klant, mag de rit als No-Show worden beschouwd.

Artikel 7 – Verantwoordelijkheid klant

1. De klant dient zich correct te gedragen in het voertuig.
2. Schade of vervuiling veroorzaakt door de klant wordt volledig verhaald op de klant.
3. De klant is verantwoordelijk voor zijn/haar bagage.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. SkyRoo Taxi is niet aansprakelijk voor indirecte schade, vertragingen door overmacht of verkeersomstandigheden.
2. Aansprakelijkheid voor verlies of schade aan bagage is beperkt tot wettelijk toegestane bedragen.

Artikel 9 – Overmacht

SkyRoo Taxi is niet aansprakelijk voor vertraging of annulering door omstandigheden buiten haar invloed, zoals weersomstandigheden, ongevallen of overheidsmaatregelen.

Artikel 10 – Klachten

1. Klachten dienen binnen een redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld.
2. SkyRoo Taxi zal zich inspannen om klachten correct en professioneel af te handelen.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

Artikel 12 – Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van SkyRoo Taxi en op verzoek verkrijgbaar.